

Política de Cookies

Como o Alento usa cookies e tecnologias similares no site alentoagent.com — e como você controla suas preferências.

Versão 1.3.1 · Atualizada em 5 de maio de 2026 · Vigência: 1 de junho de 2026

Esta Política descreve o uso de cookies e tecnologias similares de identificação no website alentoagent.com. Integra a Política de Privacidade e atende à LGPD (arts. 6º, 7º e 8º), ao GDPR (art. 6º) e à Diretiva ePrivacy 2002/58/CE (alterada pela 2009/136/CE).

01

O Que São Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário pelo navegador, com função de identificar a sessão, lembrar preferências e, em alguns casos, coletar dados de uso. Tecnologias similares (pixel tags, local storage, fingerprinting) recebem tratamento equivalente para os fins desta Política.

02

Categorização dos Cookies

2.1. Estritamente necessários

Indispensáveis ao funcionamento do site e à execução do serviço solicitado pelo usuário (ex.: manter sessão de checkout, lembrar consentimento). Não dependem de opt-in. Não podem ser desativados sem prejuízo da funcionalidade.

Nome	Provedor	Finalidade	Prazo
__stripe_mid	Stripe	Detecção de fraude e gestão de sessão de checkout	1 ano
__stripe_sid	Stripe	Sessão de checkout	30 minutos
sb-access-token / sb-refresh-token	Supabase	Autenticação do Profissional na Plataforma	Sessão / 7 dias
alento_consent_v1	Alento	Armazena a escolha do usuário no banner de cookies	12 meses

2.2. Analíticos

Coletam dados agregados de tráfego para entender uso e melhorar o serviço. Dependem de opt-in expresso e devem permanecer inativos enquanto não houver consentimento.

Nome	Provedor	Finalidade	Prazo
plausible_*	Plausible / similar	Métricas agregadas de visitantes	Sessão / 30 dias

2.3. Marketing

Vinculam o visitante a campanhas publicitárias e mensuram conversão. Dependem de opt-in expresso e devem permanecer inativos enquanto não houver consentimento.

Nome	Provedor	Finalidade	Prazo
_fbp / _fbc	Meta (Facebook)	Pixel para mensuração de campanhas de aquisição (Meta Ads)	90 dias
fr	Meta (Facebook)	Targeting publicitário	90 dias

03

Princípio Técnico — Bloqueio Antes do Opt-In

PRINCÍPIO OPERACIONAL

Cookies não-essenciais (analíticos e marketing) NÃO são carregados antes do opt-in expresso do usuário. Não basta "não disparar evento" — os scripts não são baixados nem executados sem o consentimento prévio.

Implementação técnica:

- Tag manager (ou inicialização condicional) que só carrega scripts após verificar o cookie `alento_consent_v1`;
- Banner de consentimento renderizado antes de qualquer script externo não-essencial;
- Auditoria periódica em DevTools (aba Network) confirmando que nenhum recurso de `meta.com`, `google-analytics.com` ou similar é solicitado antes do clique em "Aceitar".

04

Banner de Consentimento

O banner é exibido no primeiro acesso e em qualquer acesso após período de 12 meses sem manifestação:

PRIVACIDADE DOS SEUS DADOS

Usamos cookies essenciais para que o site funcione (login, checkout). Eles são sempre carregados.

Para entender como o site é usado e melhorar sua experiência, gostaríamos de carregar também cookies analíticos e de marketing. Você decide.

[Aceitar todos] [Apenas essenciais] [Personalizar]

4.1. Comportamento dos botões

- "Aceitar todos" — registra consentimento para todas as categorias com timestamp UTC e versão da política;
- "Apenas essenciais" — registra negativa para analíticos e marketing; somente cookies estritamente necessários permanecem;
- "Personalizar" — abre painel granular permitindo escolha por categoria.

05

Gestão de Preferências

5.1. O usuário pode revisar e alterar suas escolhas a qualquer momento, por meio de:

- a) link "Preferências de Cookies" presente no rodapé de todas as páginas;
- b) limpeza dos cookies do navegador, que reabrirá o banner em novo acesso;
- c) comunicação ao DPO (dpo@alentoagent.com), embora os mecanismos automáticos sejam preferenciais.

5.2. A revogação de consentimento não tem efeito retroativo, mas paralisa imediatamente o tratamento subsequente baseado naquele consentimento.

06

Interação com a Política de Privacidade

Esta Política é específica para cookies e tecnologias similares no contexto web. As demais coletas e tratamentos de dados pessoais — em particular os realizados a partir do uso da Plataforma via WhatsApp — são regulados pela Política de Privacidade.

VERSÃO v1.3.1 · **ATUALIZADA EM** 5 de maio de 2026 · **VIGÊNCIA** 1 de junho de 2026

Encarregado de Tratamento de Dados (DPO): dpo@alentoagent.com